

- Laat een regel witruimte.

Een regel witruimte tussen paragrafen zorgt ervoor dat een tekst er overzichtelijk en daardoor ook uitnodigend uitziet.

Voorbeeld:

* Op de site van het Kabinet van Sociale Zaken (www.vangool.fgov.be) vinden we een voorbeeld waar men geen gebruik maakt van deze witruimte.

Greet Van Gool, regeringscommissaris voor Sociale Zekerheid, kwam zaterdag shoppen in de Paalstraat. Rolstoelgebruiker Toon Daems, lid van de lokale gehandicaptenraad, gidste haar langs een aantal handelszaken die inspanningen hebben geleverd om het winkelen ook voor mensen met een handicap aangenaam te maken.



Aanleiding voor het feit dat de Merkssemse Greet Van Gool dit keer de Bredabaan links liet liggen, was de Dag van de Klant. Met Toon Daems verkeerde ze in goed gezelschap. Hij is de verantwoordelijke van het Provinciaal Centrum voor Toegankelijkheid. „Vaak wijzen we op tekortkomingen en hindernissen, maar dit keer bekijken we de problematiek vanuit een positieve hoek“, aldus Daems, die zelf door MS in een rolstoel belandde.

Van Gool en Daems rolden achtereenvolgens zonder problemen fruithandel Kwalfresh, fotohandel D'Jee-Pee, bakker De Keersmaeker en het plaatselijk postkantoor binnen. „Toen wij onlangs verbouwwerken uitvoerden, hebben wij bewust de drempel verlaagd, letterlijk dus. Als rolstoelgebruikers niet boven de toonbank uitkomen, komen onze winkeljuffrouwen gewoon naar voor om de bestelling op te nemen en aan te reiken“, aldus zaakvoerster Christel De Keersmaeker.

Bij fotowinkel D'Jee-Pee hoorde Van Gool een gelijkaardig verhaal, al gaf Linda Bossers wel toe dat de lage toonbank vooral was ingegeven door haar eigen kleine gestalte. „Niet alleen gehandicapten varen wel bij onze zachte helling. Ook moeders met kinderwagens zijn blij dat ze vlot binnen kunnen bollen.“

„De veranderingen die winkels voor mensen met een handicap kunnen doen, hoeven helemaal niet duur te zijn“, aldus regeringscommissaris Van Gool. „Een andere opstelling van de winkelrekken of grotere prijsaanduidingen, voor slechtzienden, kunnen al een groot verschil maken. Hier in Schoten zijn er duidelijk handelaars die die boodschap begrepen hebben.“

Van Gool hoopt dat de anti-discriminatiewet de snelheid waarmee de aanpassingen links en rechts gebeuren, kan opdrijven. „De wet maakt het immers mogelijk dat mensen met een handicap naar de rechtbank stappen als er geen redelijke aanpassingen gebeuren. De eerste rechtszaken zullen hier bepalend zijn“, aldus Van Gool. Die gaf wel toe dat de overheid financieel geen steun geeft aan sociaal-voelende handelaars.

De tekst is wel in paragrafen verdeeld maar er is geen regel witruimte gelaten tussen de paragrafen, waardoor de tekst weinig uitnodigend overkomt.

- Gebruik lijstjes zodra u meer dan twee zaken moet opsommen.

Lijstjes met verschillende puntjes zijn ideaal voor het internet. Wanneer u drie of meer zaken moet opsommen, gebruik dan steeds een lijstje in plaats van een opsomming gescheiden door komma's. De informatie uit een lijstje met verschillende puntjes wordt door gebruikers veel sneller geabsorbeerd dan een lange zin waarin de items gescheiden worden door komma's of kommapunten. Leid het lijstje steeds in door een bijpassende titel of zin en beperk het aantal puntjes.

Voorbeeld:

* Op de site van de Dienst Vreemdelingenzaken (www.dofi.fgov.be) staat er een lange doorlopende tekst om bezoekers duidelijk te maken wat de dienst precies doet. (Zie de schermafdruk op de volgende pagina.)

Wat doen wij

De Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ) staat de Minister van Binnenlandse Zaken bij in het voeren van een vreemdelingenbeleid.

De binnenkomst en het verblijf van vreemdelingen in België worden enerzijds geregeld in nationale wetgeving. Zo staan de basisregels om naar België te komen voor een kort verblijf of een lang verblijf beschreven in de wet van 15 december 1980 betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen en het uitvoerend koninklijk besluit van 8 oktober 1981.

Anderzijds moet er meer en meer rekening gehouden worden met een brede waaier van internationale reglementeringen. Dit omvat zowel de traditionele verdragen zoals de Conventie van Genève van 28 juli 1951 betreffende de status van vluchtelingen als bindende verordeningen en richtlijnen van de Europese Raad.

De DVZ kijkt erop toe dat de vreemdeling de regels betreffende immigratie en verblijf respecteert. Indien dit het geval is, zal de DVZ instructies uitvaardigen om de betrokken vreemdeling een visum of een verblijfsvergunning te verschaffen. In het tegenovergestelde geval worden er zondig verwijderingsmaatregelen getroffen die soms op een gedwongen wijze moeten worden uitgevoerd.

Op het terrein wordt er nauw samengewerkt met andere instanties zoals ambassades en consulaten, gemeentebesturen, de federale politiediensten, de sociale inspectie, parketten, de internationale organisatie voor migratie (I.O.M.), Childfocus,...

De DVZ ligt vaak onder vuur en dit heeft voornamelijk te maken met het feit dat immigratie een gevoelige materie is.

Een van de pijnpunten vormt ook de geringe bereikbaarheid van de DVZ.

Er wordt hard aan gewerkt om hier iets aan te doen. De nadruk ligt hierbij voornamelijk op het verbeteren van de bereikbaarheid voor de geprivilegieerde partners (diplomatieke en consulaire posten, gemeenten, politiediensten,...), zonder privé-personen uit het oog te verliezen.

Er mag niet vergeten worden dat de DVZ hoofdzakelijk een tweedelijnsadministratie is, wat betekent dat de DVZ, behalve bij asielzoekers, niet rechtstreeks maar via de bovenvermelde partners kennis krijgt van een dossier van een vreemdeling. De instructies van de DVZ moeten de vreemdeling ook bereiken via deze partners.

De bovenvermelde instanties proberen dikwijls zelf de DVZ te bereiken om instructies te krijgen maar slagen daar vaak niet in, aangezien privé-personen de telefoonlijnen bezet houden. Deze privé-personen worden door deze instanties ook vaak rechtstreeks doorverwezen naar de DVZ, wat een vicieuze cirkel met zich meebrengt en een negatieve invloed heeft op de behandeling van de dossiers, wat nog meer boze telefoons oplevert.

Het verbeteren van de bereikbaarheid van de Dienst Vreemdelingenzaken is geen holle slogan. In dit verband werden er reeds verscheidene maatregelen getroffen.

De site van het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding (www.antiracisme.fgov.be) stelt diezelfde informatie voor in een lijstje met puntjes. (Zie de schermafdruck op de volgende pagina.)

Hoofdpdracht

- ◆ Racismebestrijding
- ◆ Opvolgen van het integratiebeleid
- ◆ Vreemdelingenrecht en nieuwe migraties
- ◆ Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
- ◆ Bestrijding mensenhandel
- ◆ Vorming - Documentatie - Sensibilisatie

U merkt zelf ongetwijfeld welke van de twee voorstellingswijzen het duidelijkst is.

- Zet belangrijke woorden in het vet.

Door visueel de nadruk te leggen op belangrijke woorden of begrippen uit een tekst, zorgt u ervoor dat die woorden meer opvallen en speelt u in op het scangedrag van de gebruiker.

Voorbeeld:

* Op de site van het Participatiefonds (www.fonds.org) staat een uitstekend voorbeeld.

Welk bedrag kunt u krijgen?

Het bedrag van de lening is gelijk aan maximaal **3 keer het bedrag van uw eigen inbreng** (in specien). Wanneer U zich lanceert in de e-business of binnen een periode van 1 jaar te rekenen vanaf de toekenning van de lening, ten minste 2 bijkomende arbeidsplaatsen creëert, kan de eigen inbreng 4 maal worden verzilverd. De tegemoetkoming is alleen mogelijk indien het aldus berekende bedrag **minimaal 7.500 € bedraagt**.

De tegemoetkoming van het Fonds kan niet meer bedragen dan het bedrag van de door de bankinstelling toegekende hoofdlening of dan de helft van het beroepsgedeelte van het investeringsproject.

De tegemoetkoming van het Participatiefonds bedraagt **maximaal 125.000 €** en kan slechts één keer worden toegekend.

De rentvoet is 3% gedurende 2 jaar voor de leningen op 5 jaar en 3 jaar op de leningen op 7 of 10 jaar. Daarna wordt een markrentevoet toegepast (BEPR).

De vetgedrukte woorden in deze tekst zijn zo gekozen dat zelfs iemand die enkel de tekst in het vet leest, de essentie van de tekst kent.

Welk bedrag kan een beginnende zelfstandige van het Participatiefonds krijgen: 3 keer het bedrag van de eigen inbreng, minimaal 7.500 euro en maximaal 125.000 euro. De tekst bevat nog andere informatie, maar die is ondergeschikt aan de informatie in het vet.